

1 - The product I have purchased is:

EFU Cover Plan – A pre-underwritten plan by EFU Life that provides a comprehensive protection shield against life's unforeseen risks. This plan provides the benefit where in case of death due to all causes or accidental permanent total disability of the assured person, a fixed monthly income as per the selected variant will be provided by EFU Life to the beneficiary(s) for a period of 1 year.

This plan also provides a lump sum benefit as per the selected variant to the beneficiary(s) where in case of death of the assured person due to any cause or in case of accidental total permanent disability of the assured person.

Customer Policy Documents (attached and will be sent on SMS via PDF Link) are issued by EFU Life and will govern the actual coverage of the policy.

- 2- For the avoidance of doubt, EFU Cover Plan is being marketed and distributed by JS Bank but is solely the product of EFU Life. JS Bank is merely acting in the capacity of a corporate Insurance Agent/ Distributor of EFU Life in connection with such products. This is not a banking product and JS Bank shall not be held liable in connection with the performance of such product(s) or any loss suffered by the customer resulting from EFU Life processing and/or repudiation of any claim under the plan.
- 3- I fully understand that I will receive the coverage as per the premium paid according to the variant which I have selected, and I agree that I have to pay the premium amount on this plan for which I have given the absolute authority to Bank to deduct the payment from my account.
- 4- I hereby understand that the premium will only be refunded by the Company if I cancel the policy within 30 days – free – look period which starts from 3 days after the CBC/deduction, only during this time I can cancel the policy for a full refund of premium paid.
- 5- I understand that no refund/coverage will be provided if policy is cancelled after free look period is over and there are some exclusions/prior conditions that are also not covered under this policy (details mentioned in policy documents).
- 6- I am aware that I can intimate my claim by:
 - Calling EFU Life helpline 111-338-111 or JS bank helpline 021 – 051 (111-654-321)
 - Emailing on claims@efulife.com or ccu.helpdesk@jsbl.com
 - Visiting the EFU Life's Head Office or walking in Bank's branch

Thereafter, Bank / EFU will contact for next steps of documentation submission and details

- 7- I am aware that complains against any grievance can be lodged by:
 - Visiting the EFU Life's Head Office or Walking in Bank's branch
 - Calling EFU Life helpline 111-338-111 or JS bank helpline 021 - 051 (111-654-321)
 - Emailing to gbdsmlticket@efulife.com or ccu.helpdesk@jsbl.com
- 8- Other documents attached are as follows:
 - a) Welcome Letter
 - b) Customer Policy Documents

1- میں نے جو پروڈکٹ خریدی ہے وہ ہے:

EFU کور پلان - EFU لائف کی طرف سے پہلے سے تحریر شدہ منصوبہ جو زندگی کے غیر متوقع خطرات کے خلاف ایک جامع تحفظ فراہم کرتا ہے۔ یہ منصوبہ وہ فائدہ فراہم کرتا ہے جہاں تمام وجوہات کی وجہ سے موت کی صورت میں یا بیمہ شدہ شخص کی حادثاتی طور پر مستقل طور پر مکمل معذوری کی صورت میں، EFU لائف کی طرف سے 1 مدت کے لیے مستفید افراد کو منتخب کردہ مختلف قسم کے مطابق ایک مقررہ ماہانہ آمدنی فراہم کی جائے گی۔ سال یہ منصوبہ مستفید افراد کو منتخب کردہ مختلف قسم کے مطابق یکمشت فائدہ بھی فراہم کرتا ہے جہاں کسی بھی وجہ سے بیمہ شدہ شخص کی موت ہو جانے کی صورت میں یا بیمہ شدہ شخص کے حادثاتی طور پر مکمل طور پر مستقل معذوری کی صورت میں۔

کسٹمر پالیسی کے دستاویزات (منسلک ہیں اور پی ڈی ایف لنک کے ذریعے SMS پر بھیجے جائیں گے) EFU لائف کے ذریعے جاری کیے گئے ہیں اور پالیسی کی اصل کورٹج کو کنٹرول کریں گے۔

2- ٹنک سے بچنے کے لیے، EFU کور پلان کی مارکیٹنگ اور تقسیم JS بینک کر رہا ہے لیکن یہ صرف LifeEFU کی پیداوار ہے۔ جے ایس بینک ایسی مصنوعات کے سلسلے میں محض ایک کارپوریٹ انشورنس ایجنٹ/ EFU لائف کے ڈسٹری بیوٹر کی حیثیت سے کام کر رہا ہے۔ یہ بینکنگ پروڈکٹ نہیں ہے اور جے ایس بینک اس طرح کے پروڈکٹ کی کارکردگی یا EFU لائف پروسیجرنگ اور/ یا پلان کے تحت کسی بھی دعوے کی تردید کے نتیجے میں صارف کو ہونے والے کسی نقصان کے سلسلے میں ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

3- میں مکمل طور پر سمجھتا ہوں کہ میں نے جو قسم منتخب کیا ہے اس کے مطابق ادا کردہ پریمیم کے مطابق کورٹج حاصل کروں گا، اور میں اس بات سے اتفاق کرتا ہوں کہ مجھے اس پلان پر پریمیم کی رقم ادا کرنی ہوگی جس کے لیے میں نے بینک کو مکمل اختیار دیا ہے۔ میرے اکاؤنٹ سے ادائیگی کاٹ لیں۔

4- میں سمجھتا ہوں کہ پریمیم کمپنی کی طرف سے صرف اس صورت میں واپس کی جائے گی جب میں 30 دنوں کے اندر پالیسی منسوخ کر دوں۔ مفت - دیکھنے کا دورانیہ جو CBC / کٹوتی کے 3 دن بعد شروع ہوتا ہے، صرف اس دوران میں پالیسی منسوخ کر سکتا ہوں۔ ادا شدہ پریمیم کی مکمل واپسی

5- میں سمجھتا ہوں کہ اگر پالیسی کو مفت دیکھنے کی مدت ختم ہونے کے بعد منسوخ کر دیا جاتا ہے تو کوئی رقم کی واپسی/ کورٹج فراہم نہیں کی جائے گی اور کچھ اخراجات/ پیسنگی شرائط ہیں جو اس پالیسی کے تحت نہیں آتی ہیں (تفصیلات پالیسی دستاویزات میں مذکور ہیں)۔

6- میں جانتا ہوں کہ میں اپنے دعوے سے آگاہ کر سکتا ہوں:

● LifeEFU ہیلپ لائن 111-338-111 یا JS بینک کی ہیلپ لائن 021-051 (111-654-321) پر کال کرنا

● claims@efulife.com یا ccu.helpdesk@jsbl.com پر ای میل کریں۔

● EFU لائف کے ہیڈ آفس کا دورہ کرنا یا بینک کی برانچ میں چہل قدمی کرنا

اس کے بعد، بینک/ EFU دستاویزات جمع کرانے کے اگلے مراحل اور تفصیلات کے لیے رابطہ کرے گا۔

7- میں جانتا ہوں کہ کسی بھی شکایت کے خلاف شکایت درج کرائی جاسکتی ہے:

● EFU لائف کے ہیڈ آفس کا دورہ کرنا یا بینک کی برانچ میں چہل قدمی کرنا

● LifeEFU ہیلپ لائن 111-338-111 یا JS بینک کی ہیلپ لائن 021-051 (111-654-321) پر کال کریں۔

● gbdsmltticket@efulife.com یا ccu.helpdesk@jsbl.com پر ای میل کرنا

8- منسلک دیگر دستاویزات درج ذیل ہیں:

(a) خوش آمدید خط

(ب) کسٹمر پالیسی کے دستاویزات