JS BANK

BASIC FACT SHEET

1. The product I have purchased is:

EFU Business Protector Plus – A plan underwritten by EFU General designed to prevent major losses for your business in unforeseen circumstances.

Customer Policy Documents (attached) issued by EFU General Insurance Limited will govern the actual coverage of the policy.

2. For avoidance of doubt, **EFU Business Protector Plus** is being marketed and distributed by JS Bank but is solely the product of EFU General Insurance Ltd. JS Bank is merely acting in the capacity of a corporate insurance agent/ distributor of EFU General in connection with the offer of such products. This is not a banking product and JS Bank shall not be held liable in connection with the performance of such product(s) or any loss suffered by the customer resulting from EFU General Insurance Ltd processing and/or repudiation of any claim under the plan.

3. I fully understand that I will receive the coverage as per premium paid according to category I have selected and I agree that I have to pay premium amount on this plan for which I have given the absolute authority to Bank to deduct the payment from my account.

4. I hereby understand that premium will only be refunded by the Company if I cancel the policy within 14 days - free – look period which starts from the date policy documents have been delivered to me, only during this time I can cancel the policy for a full refund of premium paid.

5. I understand that no refund / coverage will be provided if policy is cancelled after free look period is over and there are some exclusions/prior conditions that are also not covered under this policy (details mentioned in policy documents).

6. I am aware that I can file my claim intimation by:

- Calling EFU General 021-35640535 or 021-35653907-9 JS bank Helpline 021 - 051 (111-654-321)
- Emailing on banca.claims@efuinsurance.com or ccu.helpdesk@jsbl.com
- Vising the EFU General, Central Division Office or Walking in Bank Branch

Thereafter, bank / EFU will contact for next steps of documentation submission and details

7. I am aware that complains against any grievance can be lodged by:

- Calling EFU General 021-35653907-9 or JS bank Helpline 021 - 051 (111-654-321)
- Emailing on banca.claims@efuinsurance.com or ccu.helpdesk@jsbl.com
- Vising the EFU General, Central Division Office or Walking in Bank Branch

8. Other documents attached are as follows:

a) Policy Certificate
b) Customer Policy Document

JS BANK

بیسک فیکٹ شیٹ

۱۔ جو پروڈکٹ میں نے خریدی ہے اس کی تفصیل درج ذیل ہے:

ای ایف یو بزنس پروٹیکٹر پلس۔ یہ پلان ای ایف یو جنرل کی جانب سے بیمہ کردہ/تیار کردہ ہے۔ جو غیر متوقع واقعات کی صورت میں آپ کے کاروبار کو بڑے نقصانات سے تحفظ فراہم کرتا ہے۔

اِی ایف یو جنرل انشورنس لمیٹڈ کی جانب سے جاری کردہ کسٹمر پالیسی کے دستاویزات (منسلکہ) پالیسی کی اصل کوریج پر عملدرآمد کے لئے استعمال ہوں گے۔

۲۔ شک وشبہات سے بچاؤ کے تحت ای ایف یو بزنس پروٹیکٹر پلس کی تشہیر اور تقسیم جے ایس بینک کی جانب سے کی جارہی ہے مگر یہ بات یاد رہے کہ یہ پروڈکٹ مکمل طور پر ای ایف یو جنرل انشورنس لمیٹڈ کی پیش کردہ ہے۔ جے ایس بینک اس طرح کی پروڈکٹس کی پیشکش کے سلسلے میں محض ای ایف یو جنرل کے کارپوریٹ ایجنٹ کی حیثیت سے اپنی خدمات انجام دے رہا ہے۔ یہ بینکنگ پروڈکٹ نہیں ہے اور جے ایس بینک اس قسم کی کسی بھی پروڈکٹ (پروڈکٹس) کی کارکردگی کے حوالے سے یا ای ایف یو جنرل کے اس پلان کے تحت کسی بھی دعوے کی تردید کے نتیجے میں صارف کو پہنچنے والے نقصان کا ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

۳۔ میں پوری طرح سمجھتا ہوں کہ میں اپنے منتخب کردہ زمرے کے مطابق، ادا کردہ پریمیئم کے مطابق کوریج حاصل کروں گا اور میں اتفاق کرتا ہوں کہ مجھے اس پلان کی پریمیئم رقم ادا کرنی ہوگی، جس کے لئے میں نے جے ایس بینک کو اپنے اکاؤنٹ سے رقم کاٹنے کا پورا اختیار دیا ہے۔

۴۔ میں بذریعہ ہذا سمجھتا ہوں کہ اگر میں 14 دنوں کی فری لک مدت کے دوران پالیسی منسوخ کرتا ہوں تو پریمیئم صرف کمپنی ادا کرے گی، اور فری لک عرصے کی مدت پالیسی دستاویزات موصول ہونے کی تاریخ سے شروع ہوگی اور صرف اس مدت کے دوران ادا کردہ پریمیئم کی مکمل واپسی کے لئے پالیسی منسوخ کرسکتا ہوں۔

۵۔ میں سمجھتا ہوں کہ فری لک مدت کے بعد اگر پالیسی منسوخ کی جاتی ہے تو، مجھے کوئی ریفنڈ فراہم نہیں کیا جائے گا اور اس پلان میں کچھ/استثنات/قبل از حالتیں ہیں جو اس کے تحت کور نہیں کی گئیں ہیں۔ (تفصیلات پالیسی دستاویزات میں درج ہیں)۔

۶۔ میں جانتا ہوں کہ میں درج ذیل کے ذریعے دعویٰ کی اطلاع دے سکتا ہوں:

- کال کے لئے ای ایف یو جنرل 9-35653907-021 یا 021-35640535 جے ایس بینک ہیلپ لائن (111-654-321) 021-051
- ای میل کرنے کے لئے banca.claims@efuinsurance.com یا ccu.helpdesk@jsbl.com
- ای ایف یو جنرل آفس، سینٹرل ڈویژن یا JS بینک برانچ وزٹ۔

بعدازاں، جے ایس بینک/ای ایف یو دستاویزات جمع کروانے کے لئے اگلے مراحل اور تفصیلات کے لئے رابطہ کرے گا۔

۷۔ میں جانتا ہوں کہ کسی بھی مسئلے کے خلاف شکایت درج ذیل کے ذریعے کی جاسکتی ہیں:

- ای ایف یو جنرل کو 9-35653907-(021) پر یا جے ایس بینک ہیلپ لائن کو (111-654-321) 021-051 پر کال کرکے۔
- ای میل کرنے کے لئے banca.claims@efuinsurance.com یا ccu.helpdesk@jsbl.com
- ای ایف یو جنرل آفس، سینٹرل ڈویژن یا جے ایس برانچ وزٹ کرکے

۸۔ منسلکہ دیگر دستاویزات درج ذیل ہیں:

ا۔ ویلکم لیٹر

ب۔ کسٹمر پالیسی دستاویزات