

Q6. What should I do in case of claims?

Ans The customer will be able to make a claim under this EFU Cash Protector Plus policy if the loss suffered falls under the scope of coverage. In case of any loss the customer is required to immediately notify such loss within 72 hours from the happening of the loss to EFU General Insurance – Central Division on 021-35640535, 021-35653907-9 or email at central@efuinsurance.com. For any further assistance or queries you can call the JS Bank call center at 0800-01122 or contact any JS Bank branch.

The customer shall be required to furnish following documents in order to assess the claim.

1. Copy of CNIC.
2. Duly completed, signed and stamped Insurance Claim Form.
3. Original FIR (if claim is above PKR 30,000/- Roznamcha).
4. Transaction record as on date of snatching/armed hold-up.
5. Copy of ATM Card (If available).
6. CCTV Recordings (If available).
7. Legal Heirship Certificate (in case of Accidental Death).
8. Death Certificate from Authorized Doctor/Hospital (in case of Accidental Death).
9. Relevant receipts/copy of cheque or counter copy/ carbon copy or any other relevant document.

The mentioned list is not exhaustive and the customer may be required to provide more information in addition to the above, as the case may be. No claim whatsoever shall be payable under this EFU Cash Protector Plus policy if required claim information is not furnished.

Q7. How long does claim settlement takes?

Ans Upon intimating EFU General Insurance – Central Division and providing the required claim information and documents, your claim shall be settled within 15 working days as per the terms and conditions of Cash Withdrawal Insurance.

Q8. How will the claim amount be paid?

Ans Your claim will be paid through a cheque by EFU General Insurance – Central Division, and shared with JS Bank Limited. You will be asked to collect the claim settlement cheque from JS Bank Limited only.

Q9. Are all my ATM / Debit cards covered under this policy?

Ans No, this policy is only applicable to JS Bank ATM/Debit cards. Any other Bank cards are not covered. However, if you are a JS Bank ATM/Debit Cardholder and have more than one card then separate EFU Cash Protector Plus policies are required for each ATM/Debit card.

Disclaimer

- EFU Cash Protector Plus is an insurance product underwritten, issued and subject to the terms and conditions set by EFU General Limited, an insurance company having its principal office in Pakistan at EFU House, M.A. Jinnah Road, P.O. Box 5005, Karachi-74000, Pakistan
- EFU Cash Protector Plus is not a JS Bank Limited product. JS Bank Limited is acting as the distributor of EFU Cash Protector Plus on behalf of EFU General Insurance Limited
- JS Bank Limited will not be responsible in any manner if your application or claim is rejected by EFU General Insurance Limited nor will it investigate or provide any opinion or merits of the claim
- Service charges and taxes will be applicable as per the Bank's "Schedule of Charges" and taxation laws as stipulated by the relevant authorities
- This product brochure only gives a general outline of the product features and benefits

This product is underwritten by EFU GENERAL INSURANCE LTD whereby JS Bank Limited is only acting as an corporate insurance agent of this product.

EFU GENERAL INSURANCE LTD.

Central Division, First Floor, Kashif Center,
Shahrah-e-Faisal, Karachi.

Email: central@efuinsurance.com | Phone: 021-35640535, 021-35653907-9



EFU Cash Protector Plus



**With EFU Cash Protector Plus,
we have got you covered!**

EFU Cash Protector Plus is a simple and affordable coverage of your cash on ATM as well as Over-the-Counter in case of snatching and/or forced deprivation through armed hold up. EFU Cash Protector Plus is a one year renewable insurance scheme. EFU Cash Protector Plus is underwritten by EFU General Insurance Limited and is only available to account holders of JS Bank. With EFU Cash Protector Plus, we have got you covered!

Features and Benefits

The features and sum insured for ‘EFU Cash Protector Plus’ as per categories are as under:

	Classic	Gold	Platinum
ATM Withdrawal Coverage	PKR 40,000/-	PKR 60,000/-	PKR 100,000/-
Over-the-Counter Cash Withdrawal Coverage	PKR 50,000/-	PKR 50,000/-	PKR 50,000/-
Personal/Accidental Death Coverage:	PKR 200,000/-	PKR 200,000/-	PKR 200,000/-

ATM Withdrawal Coverage:

Provides coverage for cash withdrawal from any Bank’s ATM network existing anywhere in Pakistan by using JS Bank’s ATM/Debit Cards. This plan covers cash withdrawn from JS Bank Branches or from any other bank’s ATM by using JS Bank’s ATM/Debit Cards.

Over-the-Counter Cash Withdrawal Coverage:

Provides insurance coverage for cash withdrawal using the Over-the-Counter facility offered by JS Bank Branch network.

Personal/Accidental Death Coverage:

Provides coverage for loss of life occurring during the incident of snatching of cash withdrawn and or forced deprivation through armed hold up.

EFU Cash Protector Plus – Premium

The premium as per the plan for the existing Debit Card holders of JS Bank is as follows:

Debit Card	Classic	Gold	Platinum
Premium Amount	PKR 2,200/-	PKR 2,800/-	PKR 3,600/-

Coverage Period

Coverage Period is defined as the time duration during which the occurrence of the incident will be covered under the plan. The coverage period for cash withdrawals under EFU Cash Protector Plus either from any ATMs or JS Bank Branch network is up to 01 Hour from the time of withdrawal.

Limit of Losses

Under this plan, the insured ATM/Debit Cardholders of JS Bank can enjoy the benefit of up to 03 Claims in a policy year, up to the limits specified for each Debit Card category.

Free Look Period

EFU Cash Protector Plus customers are offered a 14 days’ free look period during which the customer can understand the terms and conditions of the insurance plan. During this period, the customer may opt out from EFU Cash Protector Plus and receive a refund on the policy premium provided no claim is received during this tenure. After the free look period ends, the customer may opt out of the plan without refund.

EFU Cash Protector Plus – Plan Exclusions

1. Cash withdrawals made by any person other than the customer himself/herself both in case of ATM Cash Withdrawal and Over-the-Counter Withdrawal

2. If the investigation reveals that the covered occurrence was planned by the customer to obtain the benefits under this policy
3. Incomplete claim documents
4. Late notification unless there is a genuine reason and provided in writing to the Bank
5. Other inclusions as per policy documentations

Frequently Asked Questions:

Q1. How long will it take for the customer to receive his policy documents?

Ans 10-12 working days after account is debited.

Q2. Is there any free look period?

Ans Yes. There is a free look period of “14 working days” during which you can cancel the policy.

Q3. What is free look period?

Ans Free Look period is a 14 days’ grace time during which you can understand the terms and conditions of EFU Cash Protector Plus.

Q4. Is the customer eligible for refund after the free look period?

Ans No premium will be refunded after the free look period.

Q5. Who is EFU General Insurance – Central Division?

Ans EFU General Insurance is the underwriter of this Cash Withdrawal Insurance Policy. Central Division is the branch office of EFU General Insurance that will service your queries and claims. at the following address: First Floor, Kashif Center, Shahrah-e-Faisal, Karachi.



ای ایف یو کیش پروٹیکٹر پلس کے ساتھ
ہمارا تحفظ آپ کے لیے!

۹۔ کیا اس پالیسی کے تحت میرے تمام اے ٹی ایم / ڈیبٹ کارڈز پر کوریج فراہم کی جائے گی؟
جی نہیں، اس پالیسی کا اطلاق صرف بے ایس بینک کے اے ٹی ایم / ڈیبٹ کارڈز پر ہوگا۔ کسی دوسرے بینک کے کارڈز پر کوئی کوریج فراہم نہیں کی جائے گی۔ تاہم اگر آپ بے ایس بینک اے ٹی ایم / ڈیبٹ کارڈ ہولڈر ہیں اور ایک سے زائد کارڈ رکھتے ہیں تو ہر اے ٹی ایم / ڈیبٹ کارڈ کے لیے ایک علیحدہ ای ایف یو کیش پروٹیکٹر پلس پالیسی کی ضرورت ہوگی۔

انتباہ:

۱۔ ای ایف یو کیش پروٹیکٹر پلس ایک انشورنس پروڈکٹ ہے جو ای ایف یو یوجنرل لمیٹڈ کے تحت بیمہ کردہ، جاری کردہ ہے اور اس کے شرائط و ضوابط بھی ای ایف یو یوجنرل لمیٹڈ کے مطابق ہیں، اس انشورنس کمپنی کا صدر دفتر ای ایف یو ہاؤس، ایم اے جناح روڈ، پی او باکس -5005، کراچی-74000، پاکستان میں واقع ہے۔
۲۔ ای ایف یو کیش پروٹیکٹر پلس بے ایس بینک لمیٹڈ کی پروڈکٹ نہیں ہے۔ بے ایس بینک لمیٹڈ، ای ایف یو یوجنرل انشورنس لمیٹڈ کی جانب سے ای ایف یو کیش پروٹیکٹر پلس کے مختص ڈسٹری بیوٹر کے طور پر اپنا کردار ادا کر رہا ہے۔
۳۔ ای ایف یو یوجنرل انشورنس لمیٹڈ کی جانب سے آپ کے کلیم / ادعوئی یا درخواست مسترد ہو جانے کی صورت میں بے ایس بینک لمیٹڈ کو کسی بھی قسم کا ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا اور نہ ہی وہ اس حوالے سے کوئی تفتیش کرے گا یا کلیم / ادعوے سے متعلق اپنی رائے کا اظہار کرے گا۔
۴۔ سروس چارجز اور ٹیکسیز بینک کے ”شیڈول آف چارجز“ کے مطابق لاگو ہوں گے اور ٹیکس قوانین متعلقہ اداروں / اتھارٹیز سے مشروط ہوں گے۔
۵۔ یہ پروڈکٹ بروشر صرف پروڈکٹ کی خوبیوں اور فوائد / بینیفٹس کا عمومی خاکہ پیش کرتا ہے۔
۶۔ یہ پروڈکٹ ای ایف یو یوجنرل انشورنس لمیٹڈ کی بیمہ کردہ ہے جبکہ بے ایس بینک لمیٹڈ اس پروڈکٹ کے صرف کارپوریٹ انشورنس ایجنٹ کے طور پر اپنا کردار ادا کر رہا ہے۔

ای ایف یو یوجنرل انشورنس لمیٹڈ

سینٹرل ڈویژن، پہلی منزل، کاشف سینٹر، شاہراہ فیصل، کراچی۔
ای میل: central@efuinsurance.com
فون نمبر: 021-35640535 ، 021-35653907-9

فوری طور ای ایف یو یوجنرل انشورنس - سینٹرل ڈویژن کو اس فون نمبر 021-35640535 ، 021-35653907-9 پر یا ای میل ایڈریس central@efuinsurance.com پر اطلاع فراہم کرے۔ مزید معلومات یا تفصیلات کے لیے آپ بے ایس بینک کے کال سینٹر 0800-01122 یا بے ایس بینک کی کسی بھی برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔
کلیم / ادعوئی کے اندراج کے لیے صارف کو درج ذیل دستاویزات درکار ہوں گے:
۱۔ کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ کی کاپی۔
۲۔ مکمل طور پر پُر کیا گیا، دستخط اور مہر شدہ انشورنس کلیم فارم۔
۳۔ اصل ایف آئی آر (اگر کلیم / ادعوئی 30,000 روپے روزانہ سے زیادہ ہے)۔
۴۔ اسلئے کے زور پر زبردستی / رقم چھین جانے کی تاریخ کی ریکارڈ شدہ ٹرانزیکشن / رسید۔
۵۔ اے ٹی ایم کارڈ کی کاپی (اگر موجود ہو)۔
۶۔ سی سی ٹی وی ریکارڈنگز (اگر موجود ہو)۔
۷۔ حق وراثت کی قانونی سند / سرٹیفیکٹ (حادثاتی موت واقع ہونے کی صورت میں)
۸۔ مستند اسپتال / ڈاکٹر کی جانب سے جاری کیا گیا ڈیٹھ سرٹیفیکٹ (حادثاتی موت واقع ہونے کی صورت میں)۔
۹۔ متعلقہ رسیدیں / چیکس کی یا تحریری کاپی / کاربن کاپی یا کوئی بھی دیگر متعلقہ دستاویز۔
واضح کردہ فہرست جامع نہیں اور صارف کو درج بالا امور کے علاوہ دیگر اضافی معلومات، جو کہ ممکن ہو سکتا ہے، فراہم کرنی ہوں گی۔ کلیم / ادعوے سے متعلق مطلوبہ معلومات مکمل نہ ہونے کی صورت میں ای ایف یو کیش پروٹیکٹر پلس پالیسی کے تحت کسی کلیم / ادعوے کے لیے ادائیگی نہیں کی جائیگی۔
۷۔ کلیم / ادعوے کے تصفیے میں کتنا وقت درکار ہو سکتا ہے؟
۸۔ ای ایف یو یوجنرل انشورنس - سینٹرل ڈویژن کی اجازت اور کلیم / ادعوے کے مطلوبہ دستاویزات کی فراہمی کے بعد کیش وڈرال انشورنس کے شرائط و ضوابط کے مطابق آپ کے کلیم / ادعوے کی کارروائی 15 کاروباری دنوں میں مکمل ہو جائے گی۔
۸۔ کلیم / ادعوے کی رقم کی ادائیگی کس طرح سے کی جائے گی؟
۹۔ آپ کے کلیم / ادعوے کی ادائیگی ای ایف یو یوجنرل انشورنس - سینٹرل ڈویژن کے چیک کے ذریعے کی جائے گی جو کہ بے ایس بینک لمیٹڈ کو فراہم کیا جا چکا ہوگا۔ آپ سے درخواست کی جائے گی کہ آپ اپنے کلیم / ادعوے کا چیک صرف بے ایس بینک لمیٹڈ سے وصول کریں۔

ای ایف یو کیش پروٹیکٹر پلس ایک آسان اور قابل استطاعت تحفظ (کورٹج) ہے جو اے ٹی ایم یا کاؤنٹر پر نکلوانی گئی رقم چھن جانے اور / یا اسلئے کے زور پر زبردستی نقد رقم سے محروم کیے جانے کی صورت میں آپ کو فراہم کی جاتی ہے۔ ای ایف یو کیش پروٹیکٹر پلس ایک سالہ تجدیدی (renewable) انشورنس اسکیم ہے۔ ای ایف یو کیش پروٹیکٹر، ای ایف یو جزل انشورنس لمیٹڈ کی بیمہ کردہ ہے اور صرف بے ایس بینک کے کاؤنٹ ہولڈرز کے لیے دستیاب ہے۔ ای ایف یو کیش پروٹیکٹر پلس کے ساتھ ہم آپ کو تحفظ (کورٹج) فراہم کریں گے۔

خوبیاں / بھینفٹس (فوائد)

ای ایف یو کیش پروٹیکٹر پلس کے لیے بھینفٹس (فوائد) اور بیمے کی رقم کیٹیگریز کے مطابق زیر تحریر ہیں:

کلاسک	گولڈ	پلاٹینم
اے ٹی ایم سے رقم نکلوانے پر تحفظ (کورٹج)	40,000/- روپے	100,000/- روپے
کاؤنٹر پر رقم نکلوانے پر تحفظ (کورٹج)	50,000/- روپے	50,000/- روپے
ذاتی / حادثاتی موت پر تحفظ (کورٹج)	200,000/- روپے	200,000/- روپے

اے ٹی ایم سے رقم نکلوانے پر تحفظ (کورٹج):

پاکستان بھر میں موجود کسی بھی دوسرے بینک کے اے ٹی ایمز پر بے ایس بینک کے اے ٹی ایم / ڈیبٹ کارڈز استعمال کرنے پر تحفظ (کورٹج) فراہم کی جاتی ہے۔ یہ پلان بے ایس بینک کی شاخوں (برانچز) یا کسی بھی بینک کے اے ٹی ایم پر بے ایس بینک کے اے ٹی ایم / ڈیبٹ کارڈز استعمال کرنے پر تحفظ (کورٹج) فراہم کرتا ہے۔

کاؤنٹر سے رقم نکلوانے پر تحفظ (کورٹج):

بے ایس بینک برانچ نیٹ ورک کی جانب سے اوور-دی-کاؤنٹر کی سہولت پیش کی گئی ہے جس کے استعمال پر آپ کو رقم نکلوانے پر انشورنس کورٹج فراہم کی جاتی ہے۔

ذاتی / حادثاتی موت پر تحفظ (کورٹج):

نقد رقم چھینے جانے کے دوران موت ہو جانے کی صورت میں اور / یا اسلئے کے زور پر زبردستی نقد رقم سے محروم کیے جانے کی صورت میں آپ کو تحفظ (کورٹج) فراہم کیا جاتا ہے۔

ای ایف یو کیش پروٹیکٹر پلس - پریمیم:

بے ایس بینک کے موجودہ ڈیبٹ کارڈ ہولڈرز کے لیے پلان کے مطابق فراہم کی جانے والی پریمیم درج ذیل ہے:

ڈیبٹ کارڈ	کلاسک	گولڈ	پلاٹینم
پریمیم کی رقم	2,200 روپے	2,800 روپے	3,600 روپے

تحفظ / کورٹج کی مدت:

تحفظ / کورٹج کی مدت یہاں اُس مدت کو واضح کرتی ہے جسے پیش آنے والے واقعے کے دورانیے کے مطابق پلان میں شامل کیا جائے گا۔ ای ایف یو کیش پروٹیکٹر پلس کے تحت نقد رقم نکلوانے کے لیے چاہے وہ رقم کسی بھی اے ٹی ایمز یا بے ایس بینک برانچ نیٹ ورک سے نکلوائی گئی ہو، اس کے لیے تحفظ / کورٹج کی مدت رقم نکلوانے کے بعد سے 1 گھنٹے تک کی ہوگی۔

نقصان کی حد:

اس پلان کے تحت بے ایس بینک کے بیمہ کردہ اے ٹی ایم / ڈیبٹ کارڈ ہولڈرز ایک سالہ پالیسی میں 3 کلیمز تک کے بھینفٹس سے فائدہ حاصل کر سکتے ہیں، ہر ڈیبٹ کارڈ کی کیٹیگری کے لیے مخصوص حدود (لمٹس) کو واضح کیا گیا ہے۔

فری لگ پیریڈ:

ای ایف یو کیش پروٹیکٹر پلس کے صارفین کے لیے 14 دنوں پر مشتمل فری لگ پیریڈ پیش کیا گیا ہے جس کے دوران صارفین انشورنس پلان کے شرائط و ضوابط کو سمجھ سکتے ہیں۔ اس مدت کے دوران صارفین ای ایف یو کیش پروٹیکٹر پلس کو منسوخ کر سکتے ہیں اور اس دورانیے میں کسی بھی قسم کے کلیم / دعوے کا اندراج نہ کیے جانے کی صورت میں ادا کیا گیا پالیسی پر بیمہ کاری فنڈ واپس حاصل کر سکتے ہیں۔ فری لگ پیریڈ ختم ہو جانے کے بعد صارفین ری فنڈ کے بغیر پلان منسوخ کر سکتے ہیں۔

ای ایف یو کیش پروٹیکٹر پلس - پلان سے استثنیٰ / اخراج (exclusions):

۱۔ اے ٹی ایم اور کاؤنٹر سے نقد رقم نکلوانے کی دونوں صورتوں میں صارف کے بجائے کسی اور فرد کی جانب سے نقد رقم نکلوانا۔

۲۔ اگر تقبیش سے ظاہر ہو کہ رونا ہونے والے واقعے پر تحفظ (کورٹج) صارف کی جانب سے جھوٹی منصوبہ بندی پر فراہم کی گئی ہے تاکہ اس پالیسی کے تحت فوائد / بھینفٹس سے فائدہ اٹھایا جاسکے۔

۳۔ کلیم / دعوے کے نامکمل دستاویزات۔

۴۔ تاخیر سے ملنے والا نوٹیفیکیشن جب تک کہ وجہ حقیقت پر مبنی نہ ہو اور بینک کو تحریری صورت میں نہ فراہم کی گئی ہو۔

۵۔ پالیسی دستاویزات کے مطابق دیگر استثنیٰ / اخراج۔

عمومی سوالات / عام سوالات:

- ۱۔ صارف کو اپنے پالیسی دستاویزات وصول کرنے کے لیے کتنا عرصہ درکار ہوگا؟
- ۲۔ کاؤنٹ ڈیبٹ ہو جانے کے بعد 10 سے 12 کاروباری دن لگ سکتے ہیں۔
- ۳۔ کیا اس پر فری لگ پیریڈ کا اطلاق ہوگا؟
- ۴۔ جی ہاں، یہاں ”14 کاروباری دنوں“ پر مشتمل فری لگ پیریڈ کی سہولت موجود ہے جس کے دوران آپ پالیسی منسوخ کر سکتے ہیں۔
- ۵۔ فری لگ پیریڈ سے کیا مراد ہے؟
- ۶۔ فری لگ پیریڈ 14 کاروباری دنوں پر مشتمل ایک مناسب مدت ہے جس کے دوران آپ ای ایف یو کیش پروٹیکٹر پلس کے شرائط و ضوابط کو سمجھ سکتے ہیں۔

۴۔ کیا صارف فری لگ پیریڈ کی مدت ختم ہونے کے بعد ری فنڈ کا اہل ہوگا؟

۶۔ جی نہیں، فری لگ پیریڈ کی مدت ختم ہو جانے کے بعد کسی پر بیمہ کو واپس فراہم نہیں کیا جائے گا۔

۵۔ ای ایف یو جزل انشورنس - سینٹرل ڈویژن سے کیا مراد ہے؟

۶۔ ای ایف یو جزل انشورنس، کیش وڈرال انشورنس پالیسی کے زیر تحث تحریر کردہ ہے۔ سینٹرل ڈویژن، ای ایف یو جزل انشورنس کا برانچ آفس ہے جو آپ کی جانب سے کیے جانے والے سوالات اور کلیمز کے لیے اپنی سروس فراہم کرے گا۔ جس کا پتہ درج ذیل ہے:

۶۔ کلیمز / دعوے ہونے کی صورت میں مجھے کیا کرنا چاہیے؟

۶۔ اگر ملنے والے تحفظ (کورٹج) کے ساتھ نقصان کا سامنا کرنا پڑے تو صارف اس ای ایف یو کیش پروٹیکٹر پلس پالیسی کے تحت کلیم / دعوئی کر سکتا ہے۔ کسی بھی قسم کے نقصان ہونے کی صورت میں صارف کو چاہیے کہ وہ اس قسم کے نقصان کے 72 گھنٹوں میں