بناء برانچ کی بینکنگ

بناء برانچ کی بینکنگ کیا ہے؟

بینکس مختلف انواع واقسام کی خدمات یا سروسز اور پروڈکٹس پیش کرتے ہیں۔ بناء برانچ کی بینکاری یا برانچ لیس بینکنگ، ایک ایسا طریقۂ کار بینکس کی جانب سے وضع کیا گیا ہے کہ جس میں بینک کے صارفین بینک سے متعلق تقریباً تمام معاملات بغیر بینک کی برانچ جائے طے کرسکتے ہیں۔

برانچ کی بینکاری کی تعریف درج ذیل ہے۔

ٹیکنالوجی کا استعمال، جیسا کے پیمنٹ کارڈز یا موبائل فونز، تا کہ صارف کی شناخت کی جاسکے اور برقی سرگرمی یا ٹرانزکشن کو محفوظ کیا جاسکے۔بعض صورتوں میں صارف کو بغیر جسمانی طور پر حاضر ہوئے بھی خدمات پیش کی جاسکتی ہیں۔ڈاک خانہ یا پرچون فروش جیسی تنصیبات کا استعمال، جو کہ مالی سروسز فراہم کرنے والے کے لئے بطور نمائندہ یا ایجنٹس کام کرتے ہیں اور صارفین کو ایسی خدمات میں مدد فراہم کرتے ہیں جن میں انکی جسمانی حاضری لازمی قرار پاتی ہے۔مثال کے طور پر روپے کا جمع کروانا یا نکلوانا یا پھر اکاؤنٹ یا کھاتہ کھلوانا۔

کم از کم بنیادی سہولیات فراہم کرنا مثلاً روپیہ جمع کروانا یا نکلوانا یا پھر اکاؤنٹ یا کھاتہ کھلوانے میں مدد فراہم کرنا۔

حکومت کی پشت پناہی کے ساتھ، منظور شدہ ادارہ جو لوگوں سے رقم کروانے کا استحقاق رکھتا ہو جیسا کہ ایک باضابطہ لائسنس یافتہ بینک

اوپر دیئے گئے نکات کی بنیاد پر تشکیل دیا گیا ادارہ جس کی خدمات مروجہ کاروباری گھنٹوں کے دوران دستیاب ہوں تا کہ صارفین انکو مستقل بنیادوں پر استعمال کرسکیں۔صارفین اگر چاہیں تو یہ خدمات بغیر برانچ جائے بھی حاصل کرسکیں۔

پاکستان میں بناء برانچ کی بینکاری کی سہولتیں انٹرنیٹ، خودکار ٹیلر مشینز یا اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈ، موبائل فونز وغیرہ کی شکل میں ٹیکنالوجی کی مدد سے دستیاب ہیں۔

بناء برانچ کی بینکاری کی سہولتیں ہر ایک استعمال کرسکتا ہے بجز اس کے وہ اپنے بینک اکاؤنٹ میں کتنی رقم رکھتا ہے۔ان سہولیات کو استعمال کرنے کے لئے یہ لازمی نہیں ہے کہ بینک اکاؤنٹ کھولا جائے۔

موبائل بینکنگ

موبائل بینکنگ حال ہی میں متعارف ہوئی ہے اور استعمال میں آسان ہونے کی وجہ سے بےحد کامیاب ہے۔موبائل بینک جیسا کہ نام سے ہی ظاہر ہے ایک ایسی بینکاری ہے جس میں صارف مالی ٹرانزیکشن انجام دینے کے لئے اپنا موبائل فون استعمال کرسکتا ہے۔

بناء برانچ کی بینکنگ کا انحصار بینکنگ کارندوں یا ایجنٹس پر ہوتا ہے۔یہ کارندے عام طور پر دکانیں اور ڈاک خانے ہوتے ہیں۔خدمت کا معیار روپے کا انتظام اور صارفین کی فلاح کا تمام تر انحصار ان کارندوں اور بینک پر ہوتا ہے۔

بینکنگ کرنا ایک آسان کام ہے جس میں کسی خاص ڈیوائس یا مشین کی ضرورت نہیں ہوتی ماسوائے اس کے کہ صارفین کو ایک موبائل فون کی ضرورت ہوتی ہے جو ایس ایم ایس یا برقی پیغامات وصول کرنے اور بھیجنے کی صلاحیت رکھتا ہو۔صارفین اپنے موبائل فون کے ذریعے باآسانی بینکنگ کرسکتے ہیں اور مالیاتی اداروں کی جانب سے فراہم کردہ مختلف موبائل سروسز استعمال کرسکتے ہیں۔

موبائل بینکاری کی تمام خدمات ہر طرح سے محفوظ ہوتی ہیں۔مالیاتی ادارے محفوظ نیٹ ورک تعمیر کرتے ہیں، جہاں مالیاتی سرگرمیاں محفوظ رہتی ہیں اور جزئیات کا خیال رکھا جاتا ہے۔مگر تمام صارفین کے لئے ضروری ہوتا ہے کہ ہر وقت اپنے خفیہ کلیہ یا پاس ورڈ کو یاد رکھیں اور اسکی حفاظت کا خیال رکھیں۔جیسے کہ وہ اپنے بینک کے کھاتوں یا اکاؤنٹس کا کرتے ہیں۔

موبائل بینکنگ کے فوائد

موبائل بینکنگ کئی فوائد رکھتی ہے۔موبائل بینکنگ کے چند فوائد میں درج ذیل شامل ہیں۔

استعمال میں آسان

صارفین کے مابین ایس ایم ایس ایک عام پیغام کا طریقہ ہے۔

زیادہ مہنگی نہیں ہے لہذا صارفین کے لئے قابلِ برداشت ہے۔

صارفین جب چاہیں اپنے اکاؤنٹس کے بارے میں تازہ ترین اور صحیح معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

چوبیس گھنٹے دستیاب ہوتی ہے۔

بینک کی طرح جسمانی طور پر حاضر ہونا ضروری نہیں ہوتا ہے۔

موبائل بینکنگ خاص طور پر دیہی لوگوں کے لئے سودمند ہے۔

برانچز تک سفر کئے بغیر بینکنگ کی سہولت اور کم تر شرح پر خدمات بھی فراہم کرتی ہے۔

موبائل بینکنگ کی خدمات وسہولیات

مختلف ادارے مختلف سہولیات فراہم کرتے ہیں۔زیادہ تر سہولیات کا دائرہ کار درج ذیل ہے۔

برقی پیغامات کے ذریعے متنبہ کرنا یا ٹیکسٹ الرٹ

اپنے اکاؤنٹ میں موجود رقم کا کسی بھی وقت پتہ کرنا

بجلی،گیس وغیرہ کے بلوں کی ادائیگی کرنا

رقم کی منتقلی،تبادلہ

موبائل واؤچرز یا کارڈز خریدنا

عطیات دینا

جے ایس بینک کی برانچ لیس بینکنگ سہولیات کے بارے میں مزید معلومات کے لئے اس لنک پر کلک کریں:/http//www.jsbl.com/jcash

ریٹیل یا دکان بینکنگ کا استعمال

جو دکانیں ریٹیل یا دکان بینکنگ کی سہولیات فراہم کرتی ہیں ان میں باہر کی طرف ایسے نشانات یا لوگو آویزاں کئے جاتے ہیں جو کہ ظاہر کرتے ہیں کہ یہاں سے بعض بینکنگ خدمات یا سروسز حاصل کی جاسکتی ہیں۔

دکان بینکنگ کی جانب سے فراہم کردہ خدمات کی اقسام میں درج ذیل شامل ہے۔

اپنے اکاؤنٹ کو چلانا

موبائل فون کی ادائیگیاں کرنا

موبائل واؤچر خریدنا

بجلی، گیس وغیرہ کے بلوں کی ادائیگی کرنا

رقم منتقل کرنا یا وصول پانا

اے ٹی ایم اور ڈیبٹ کارڈز

آپ کے بینک کی جانب سے آپ کو ایک بینک کارڈ دیا جاتا ہے اور آپ کو اجازت ہوتی ہے کہ خودکار ٹیلر مشین یا اے ٹی ایم مشین کے استعمال کے ذریعے اپنے اکاؤنٹ سے رقم حاصل کریں۔

اے ٹی ایم کا استعمال مرحلہ بہ مرحلہ

ایک۔اپنا کارڈ اے ٹی ایم میں داخل کریں

دو۔اپنا پن نمبر ٹائپ کریں

تین۔اگر پوچھا جائے تو رقم نکالنے کو منتخب کریں

چار۔اسکرین پر کئی رقوم ظاہر ہوں گی یا ہندسوں کے بٹن دبا کر اپنی مطلوبہ رقم بتائیں۔

پانچ۔اگر پوچھا جائے تو آپ اکاؤنٹ منتخب کریں جس سے رقم نکالنا مطلوب ہے۔

چھ۔اپنا کارڈ واپس لیں۔

سات۔اپنی رقم وصول کریں۔

آٹھ۔اپنی نکالی گئی رقم کی رسید لیں۔

اے ٹی ایم یا ڈیبٹ کارڈ کے استعمال کے لئے آپ پن نمبر ضرور رکھیں۔ یہ اس وقت منتخب کیا جاتا ہے جب آپ اپنا اے ٹی ایم یا ڈیبٹ کارڈ وصول کرتے ہیں۔ عام طور سے پن چار سے چھ ہندسوں پر مشتمل ہوتے ہیں جو آپ خود منتخب کرتے اور خفیہ رکھتے ہیں۔ ہر بار اپنے اے ٹی ایم کارڈ کے استعمال کے لئے آپ اسی پن کو استعمال کریں گے۔ پن ایک اضافی تحفظ ہے کہ کوئی اور آپ کے کارڈ کے استعمال سے آپ کے اکاؤنٹ سے رقم نہ لے جاسکے۔ اگر کوئی آپ کا بٹوہ/پرس چرا لیتا ہے، آپ کا اے ٹی ایم کارڈ چھین لیتا ہے یا اگر آپ سے اے ٹی ایم کارڈ گم ہو جاتا ہے تو صرف وہ آپ کا اے ٹی ایم کارڈ استعمال

کر سکتا ہے جو آپ کا پن جانتا ہو لہٰذا اے ٹی ایم کارڈ کے ذریعے کوئی اور آپ کی رقم نہیں نکال سکتا۔

آپ خود اس کے نمبر یاد رکھیں گے۔ ایسا نمبر چنیں جو یاد رکھنے میں آسان ہو۔ اپنا پن نمبر اپنے پاس رکھیں۔ کسی دوسرے کو نہ بتائیں۔

ڈیبٹ کارڈ

ڈیبٹ کارڈ برقی طریقہ کار سے بینکاری کی سہولیات استعمال کرنے کا دوسرا طریقہ ہے۔

اے ٹی ایم پر استعمال کرنے کے علاوہ ڈیبٹ کارڈ مختلف دکانوں اور اسٹوروں سے خریداری کے لئے بھی استعمال کیا جا سکتا ہے۔ ہاں مگر یاد رہے کہ خریداری کے وقت آپ کے اکاؤنٹ میں رقم لازمی ہونی چاہئے جو کہ آپ کے اکاؤنٹ سے فوراً منہا کر لی جاتی ہے۔ آپ کو بینک سے باقاعدہ گوشوارہ موصول ہوتا ہے۔ جس میں آپ کے اکاؤنٹ سے کل منہا کی گئی رقم اور آپ کی بقایا رقم ظاہر کی جاتی ہے۔

اے ٹی ایم یا بینک کارڈز اور ڈیبٹ کارڈز اکثر ایک جیسے کارڈ ہی ہوتے ہیں لیکن وہ مختلف طریقوں سے کام کرتے ہیں۔ آپ اے ٹی ایم کارڈز ایک اکاؤنٹ سے دوسرے اکاؤنٹ میں رقم منتقل کرنے، نکلوانے یا جمع کرانے یا کیش ٹرانسفر کرنے کے لئے استعمال کر سکتے ہیں۔ نکلوانے اور جمع کروانے کے لئے آپ منتخب کرتے ہیں کہ کون سا اکاؤنٹ استعمال کرنا چاہئے۔ ڈیبٹ کارڈ آپ کے مخصوص بینک اکاؤنٹ سے رقم لیتے ہیں۔ ڈیبٹ کارڈ اشیاء کی خریداری کے لئے استعمال کئے جا سکتے ہیں۔ خریداری کے وقت آپ اپنے ڈیبٹ کارڈ کو اپنے اکاؤنٹ سے رقم نکالنے کے لئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ اس کے ساتھ خریداری کی رقم بھی ادا کر سکتے ہیں۔ اسٹور کے مالک کیلئے ضروری ہوگا کہ خاص مشین رکھتا ہو تا کہ آپ کی مطلوبہ مالیاتی سرگرمیوں کو کامیابی سے ہمکنار کرنے کے لئے بینک سے رابطہ کر سکے۔

اے ٹی ایم اور ڈیبٹ کارڈ کے علاوہ ایک تیسری طرح کے کارڈز بھی بینکس کی جانب سے متعارف کرائے گئے ہیں جو کہ کریڈٹ کارڈز یعنی ادھار یا مستعار کے کارڈز کہلاتے ہیں۔ یاد رہے کہ اے ٹی ایم اور ڈیبٹ کارڈ کریڈٹ کارڈز نہیں ہیں مگر وہ بینکنگ کو بہت آسان بناتے ہیں اور کسی بھی وقت مختلف مقامات میں آپ اکاؤنٹ کو استعمال کرنے کی سہولت دیتے ہیں۔ لیکن اگر آپ ان کارڈ کو رقم نکلوانے یا چیزیں خریدنے کے لئے استعمال کرتے ہیں تو آپ کے اکاؤنٹ میں رقم ضرور ہونی چاہئے جو کم از کم آپکی خریداری یا نکلوائی جانے والی رقم کے برابر ہو۔ کریڈٹ کارڈ ایک مختلف چیز ہے۔ اس کارڈ کے ذریعے آپ خریداری کر سکتے ہیں چاہے آپ کے اکاؤنٹ میں رقم نہ بھی ہو۔

کریڈٹ کارڈز

بینکوں سے اچھے مالی تاریخ رکھنے یعنی کبھی نادہندہ نہ ہونے والے حضرات کریڈٹ کارڈ حاصل کر سکتے ہیں۔

جب آپ اشیاء کی ادائیگی کے لئے کریڈٹ کارڈ استعمال کرتے ہیں۔ حقیقت میں آپ بینک سے جاری کردہ کارڈ سے قرض لیتے ہیں۔ بجائے اس کے کہ خریداری کے وقت آپ کے اکاؤنٹ سے ہر خریداری کی رقم کاٹ لی جائے۔ بینک فروخت کرنے والے کو ادائیگی کرے گا اور آپ کو ہر ماہ کریڈٹ کارڈ بل بھیجے گا جس میں کریڈٹ کارڈ سے آپ کی گئی تمام خریداریاں دکھائی گئی ہوں گی۔ اگر آپ نے تیس دنوں کے اندر اندر اس بل کی ادائیگی نہیں کی تو کریڈٹ کارڈ فراہم کرنے والا ادارہ یعنی بینک آپ کے غیر ادا شدہ بقایا جات پر نفع / سود وصول کرنا شروع کر دے گا۔

بحوالہ: www.financialeducation.pk